



Magyarországi Baptista Egyház

1068 Budapest, Benczúr utca 31.

Tel.: 352-99-93; 343-06-18; Fax: 352-97-07; E-mail: baptist@baptist.hu

WWW.BAPTIST.HU

Budapest, 2024. szeptember 7.

Ikt.szám: MBE/ 293 /2024.

MBE Lelkipásztorainak, Gyülekezetvezetőinek, Pénztárosainak baptifonnal rendelkező gyülekezeti tagoknak és hozzátartozóinak

Kedves Testvérek!

Szeretettel köszöntünk Benneteket, Isten áldását kívánva életekrekre.

A baptifon előfizetések kapcsán keressük a gyülekezeteket. Tájékoztatunk arról, hogy az Egyház a Yettelal kötött szerződését 2024. július 31-én megújította. Az új szerződés korszerűbb tarifacsomagokat, valamint kedvezőbb mobil internet lehetőségét jelenti.

A tarifátáblázatot csatoljuk levelünkhöz azzal a kéréssel, hogy gyülekezeten belül, belső levelezési csatornákon legyetek szívesek tájékoztatni a testvéreket a változásról. Nyílt internetes felületekre, gyülekezeti honlapra, a bizalmas, üzleti titok miatt nem kerülhet fel a részletes tájékoztató. Emiatt az egyház honlapján csak tájékoztatást adunk a szerződés módosításáról, de nem tehetjük közzé a részletes díjszabást.

Mivel a korábbi kapcsolattartói támogató rendszer – az átmigrált előfizetések miatt – már nem működik, ezért keressük a gyülekezetek vezetését, hogy segítsenek az információk továbbításában a tagok felé. Hamarosan a Yettel telefonon is megkeresi az előfizetőket, ezért jó lenne, ha még előtte a testvérek kapnának tájékoztatást erről a gyülekezeten belül.

A szerződés egyéni szintű megújítása, a tarifacsomagok változása azt jelenti, hogy akinek a nevében van/vannak az előfizetések („munkatársak”), és szeretne élni az új feltételekkel, személyesen kell bemennie egy Yettel üzletbe, ahol kiválasztva az új tarifacsomagot/internetcsomagot tudja módosítani a szerződését. (A „munkatársak” tudnak a nevük alatt lévő minden előfizetés módosításában eljárni.) A Yettel ügyfélszolgálatának telefonon történt megkeresése alkalmával is lesz lehetőség a tarifacsomagok átváltására, de csak az vállalja ezt a módot, aki számára egyértelmű a telefonon kapott tájékoztatás.

A Szolgáltató jelzése alapján a tarifacsomag váltáshoz nincs szükség semmilyen írásos engedélyre az Egyház részéről. Csak abban az esetben van szükség MBE engedélyre, ha új előfizetést is szeretnének vásárolni. (Csatoljuk az új előfizetések igénylésére vonatkozó, már ismert, igénylőlapot.) 1 „munkatárs” összesen 5 előfizetéssel rendelkezhet.

Jelenleg minden szolgáltató előnyben részesíti az elektronikus számlát, így aki továbbra is papíralapon igényli, annak a jövőben jelentős pótdíjat számolnak fel. Az első két tarifa esetében ez előfizetésenként havi 500 Ft pluszt jelent, míg a 3. tarifánál havi 1000 Ft-ot.

A jelenlegi előfizetéseket tarifamódosítás nélkül egyelőre változatlan feltételekkel tudják használni az előfizetők, illetve minden olyan ügyintézésére is jogosultak maradnak, ami nem érinti a tarifákat/szolgáltatásokat, illetve nem társul mellé hűség szerződés (készülékvásárlás). Mégis kérjük a testvérek bátorítását az előfizetések átváltására az új szerződés szerinti feltételek valamelyikébe, mert a korábbi szerződés feltételei korlátozott ideig lesznek elérhetőek.

Amennyiben további kérdés merülne fel, kérjük a testvéreket, gyülekezethez tartozókat, hogy a baptifon@baptist.hu vagy az aniko@baptist.hu email címekre írják meg ezeket.

Segítségüket a gyülekezeti tagok tájékoztatásában előre is köszönjük!

Testvéri szeretettel:



Kiss Péter
operatív igazgató



Kiss Anikó
baptifon ügyintéző